

令和3年6月8日

報道発表資料



一般財団法人新潟県地域医療推進機構
燕労災病院

個人情報誤送付の事案が発生しました

6月5日(土) 当院において、書類を誤って別の方へ送付する事案が発生しました。今後、同様の事案が発生することのないよう対策を速やかに実施します。

【概要】

1 判明日時

令和3年6月5日(土) 正午頃

2 事案概要

6月4日(金) 当院が業務委託している会社の職員が、患者A様あてに患者B様の診断書を誤って送付した。

6月5日(土) 正午頃、患者A様から当院へ「封筒を開封したところ、別の方の診断書が入っていた」と連絡があり、誤送付が判明した。

3 誤って交付した書類及び記載された個人情報等

診断書(患者様の氏名、生年月日、病名、診療期間、入院期間)

4 対応

6月5日(土) から6月8日(火) の間に患者A様、患者B様に事情説明・謝罪するとともに、誤って送付した診断書を回収した。

5 今後の対策

再発防止のため、患者様に送付する書類の氏名と封筒の宛名を複数人で確認することを徹底します。

<問い合わせ先>

一般財団法人新潟県地域医療推進機構
燕労災病院 事務部長 間(あいだ)
電話: 0256-64-5111(代)